

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ В АУК ВО «ДИРЕКЦИЯ МЕЖДУНАРОДНОГО ПЛАТОНОВСКОГО ФЕСТИВАЛЯ»

1. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Фестиваль - АУК ВО «Дирекция Международного Платоновского фестиваля» в качестве организатора проведения мероприятий в составе Фестивальной программы.

Зрители – покупатели билетов на мероприятия Фестиваля.

Мероприятие - театральное представление, уличное представление, концерт, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, а также любое иное театральное-зрелищное, культурно-просветительное, зрелищно-развлекательное действие, проведение которого анонсировано Фестивалем.

Билет - документ установленной формы, дающий право его предъявителю на посещение указанного на нем мероприятия в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 N 290-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт" и отдельные законодательные акты Российской Федерации".

Кассовый чек - первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между пользователем и покупателем, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

Билетный оператор – уполномоченное Фестивалем юридическое лицо, которое выполняет функции по реализации и распространению Билетов на Мероприятия, организатором которого является Фестиваль. При взаимоотношениях, возникающих при реализации билетов между Зрителем и Билетным оператором, последний вправе оказывать Зрителю дополнительные услуги, за которые он взимает Сервисный сбор.

Виджет – объект интеллектуальной собственности, право пользования которым принадлежит билетному агенту на основании лицензионного договора с правообладателем. Виджет представляет собой javascript файл, формирующий необходимые html фрагменты в iframe страницы Сайта, и подгружающий информацию из Системы в отношении конкретного Мероприятия (Билетов на такое Мероприятие) и (или) площадки, на которой проводятся Мероприятия.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 09 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (с изменениями внесенными

Федеральным законом от 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации ««Основы законодательства Российской Федерации о культуре»»), Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», Уставом и регламентируют порядок для АУК ВО «Дирекция Международного Платоновского фестиваля» и Покупателей (далее – Зрителей) по продаже и возврату билетов на мероприятия, проводимые Фестивалем.

2.2. Настоящие правила доводятся до сведения Зрителей путем размещения на официальном сайте <http://www.platonovfest.com/> и являются публичной офертой, покупка билета является безоговорочным принятием Зрителем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора (ч.3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации). Настоящая оферта считается основным документом во взаимоотношениях между Фестивалем и Зрителем по покупке-продаже билетов.

2.3. Фестиваль обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, организатором которых является Фестиваль, заявленные в афише, состоялись с назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Дирекция Фестиваля оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав мероприятий, а также состав солистов концертов и привлеченных коллективов.

2.4. В случае отмены, переноса, замены мероприятия, Дирекция Фестиваля незамедлительно размещает соответствующую информацию на официальном сайте Фестиваля, а также на информационных ресурсах партнеров Фестиваля по продаже билетов.

2.5. Приобретая билет на мероприятия Фестиваля, Зритель принимает на себя обязательства по соблюдению установленных Фестивалем правил продажи билетов и посещения мероприятий Фестиваля.

2.6. Билет.

Билет представляет собой документ, установленной формы содержащий информацию об условиях договора с потребителем. Билет содержит:

- наименование и вид оказываемой услуги;
- данные об организаторе мероприятия, и распространителе билета;
- дату и время оказания услуги;
- место проведения мероприятия, а также место Зрителя в зрительном зале;
- стоимость услуги.

Билет может содержать и иную информацию, ввиду чего перечисленный выше перечень не является исчерпывающим.

3. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ БИЛЕТОВ

3.1. Реализация билетов осуществляется Фестивалем в период, установленный Дирекцией Фестиваля. Информация о начале периода продаж билетов размещается на официальном сайте Фестиваля.

Продажа билетов на мероприятие оканчивается во время начала мероприятия.

3.2. Зритель имеет возможность приобрести билеты в **фестивальных кассах**, расположенных по адресу:

- Воронежский Концертный Зал, г. Воронеж, ул. Театральная, 17;
- Филармония, г. Воронеж, пл. Ленина, 11а;
- Воронежский государственный театр оперы и балета, г. Воронеж, пл. Ленина, д. 7;
- Воронежский камерный театр, г. Воронеж, ул. Карла Маркса, д. 55а.
- ТЦ Галерея Чижова, г. Воронеж, ул. Кольцовская, 35а, 1 этаж.

3.2.1. В соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контроль-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» вместе с билетом Зрителю выдается кассовый чек, который необходимо сохранять до конца мероприятия Фестиваля. В фестивальных кассах Зрители могут произвести оплату как наличными денежными средствами, так и банковской картой.

3.2.2. Оплачивая билет, Зритель соглашается подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры, а также согласие с настоящими правилами.

3.2.3. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия Зритель может уточнить по телефону +7 (473) 228-93-80 или на сайте Фестиваля.

3.2.4. Фестиваль оставляет за собой право определять категории граждан, получающие льготу при приобретении билетов на мероприятия, а также размер скидки для каждой отдельной категории льготников. Продажа билета льготной категорий граждан осуществляется при предъявлении документов, дающих право на приобретение такого билета (студенческий билет, пенсионное удостоверение и др.).

3.3. Покупка билетов у уполномоченных агентов и билетных операторов.

3.3.1. С целью расширения зоны продаж и обеспечения доступности мероприятий большому количеству зрителей, Фестиваль заключает договоры с распространителями билетов или билетными операторами.

3.3.2. Реализация билетов производится по ценам, указанным на билете, при этом распространители или билетные операторы вправе устанавливать дополнительные сборы за свои услуги, не входящие в стоимость билетов, за которые Фестиваль ответственности не несет.

3.3.3. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия Зритель может уточнить на сайтах билетных операторов в сети интернет.

3.3.4. При покупке билетов Зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о мероприятии, наличии льгот, правилах посещения мероприятий.

3.3.5. Приобретая билеты у билетного оператора Зритель соглашается и присоединяется к условиям публичной оферты оператора, которые не противоречат настоящим правилам.

3.4. Бронирование билетов

Бронирование билетов производится в период реализации билетов в дни и сроки, установленные Дирекцией Фестиваля.

Бронирование может осуществляться на сайте Фестиваля в сети интернет. При приобретении билетов у билетного оператора, бронирование осуществляется с использованием Виджета, размещенного на сайте билетного оператора в сети интернет.

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

4.1. В соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» Зритель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения возмездного оказания услуг.

4.2. Для возврата билета Зрителю необходимо обратиться в любую кассу продаж билетов, из списка касс, размещенных на сайте Фестиваля. В том числе Зритель может обратиться в кассы билетных операторов, а также осуществить возврат билета на сайте билетного оператора.

4.3. При личном обращении в кассы для возврата билета, Зрителю необходимо предоставить бланк билета и кассовый чек, или их распечатанные образы если покупка совершалась в сети интернет, а также паспорт. Возврат билета осуществляется по заявлению Зрителя.

4.4. При осуществлении возврата билетов на сайте билетного оператора, Зритель руководствуется правилами работы сайта и использования виджета.

4.5. Дирекция Фестиваля оставляет за собой право делегировать обязанности по приему заявлений и возврате денежных средств за билет, билетному оператору или агенту. Информация об этом размещается на сайте Фестиваля.

4.6. В соответствии с Федеральным законом от 09 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (с изменениями внесенными Федеральным законом от 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации ««Основы законодательства Российской Федерации о культуре»»), в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Зрителя, либо смертью лица, являющегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета Зрителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

4.7. В соответствии с Федеральным законом от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (с изменениями внесенными Федеральным законом от 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации ««Основы законодательства Российской Федерации о культуре»»), если Зритель обратился за возвратом:

- за 10 календарных дней до дня проведения мероприятия и более потребителю возвращается полная стоимость билета;
- менее чем за 10 календарных дней, но не позднее чем за 5 календарных дней до дня проведения мероприятия - возвращается не менее 50% цены билета;
- менее чем за 5 календарных дней, но не позднее чем за 3 календарных дня до дня проведения зрелищного мероприятия - возвращается не менее 30% цены билета;
- менее чем за 3 календарных дня до даты проведения зрелищного мероприятия не

возвращается ничего.

Дирекция оставляет за собой право на возврат денежных средств за билет в большем объеме, чем это предусмотрено Законодательством РФ.

4.8. Объем денежных средств, подлежащих возврату покупателю, указанных в пунктах 4.6. и 4.7. определяется от номинальной стоимости билетов. Любые суммы, выплаченные третьим лицам сверх официальной стоимости билета, возврату Фестивалем не подлежат.

4.9. В случае опоздания на мероприятие и/или непосещения мероприятия по какой-либо причине, стоимость билета не возвращается.

4.10. В случаях отмены или замены мероприятия возврат денежных средств осуществляется до дня мероприятия и в течение 10 календарных дней после него или даты указанной на билете.

4.11. Если проведение мероприятия оказалось невозможным в следствии чрезвычайных или не предвиденных обстоятельств, Фестиваль вправе отменить показ или перенести мероприятие на другой другую дату и время. К чрезвычайным и непредвиденным обстоятельствам относятся непредотвратимые обстоятельства, такие как - забастовки, наводнения, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны и военные действия, а также иные обстоятельства, носящие объективный характер и находящиеся вне воли и контроля Фестиваля. При отмене или переносе мероприятия по причине следствии чрезвычайных или не предвиденных обстоятельств, денежные средства за билет не возвращаются.

4.12. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным мероприятия осуществляется с учетом полученных скидок.

4.13. В случае замены мероприятия билеты считаются действительными для прохода на мероприятие, проводимое взамен.

4.14. В случае повреждения, порчи и/или утраты билетов и кассового чека дубликаты не выдаются и денежные средства не возвращаются.

4.15. Неиспользованный билет не дает права входа на другие мероприятия.

5. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ НА МЕРОПРИЯТИЯ, ОТМЕНЕННЫЕ В СВЯЗИ С ВВЕДЕНИЕМ РЕЖИМА ПОВЫШЕННОЙ ГОТОВНОСТИ

5.1. При угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на территории Воронежской области, либо на ее части и/или городского округа город Воронеж, а также на территории Российской Федерации или её части, возврат билетов на отмененные мероприятия будет осуществляться в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 3 апреля 2020 г. N 442 "Об утверждении Положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части", и действует до его отмены.

5.2. Действие пункта 5.1. настоящего положения, распространяется на правоотношения, возникшие с 17 марта 2020 г.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Приобретая билет на мероприятие и предоставляя Фестивалю свои персональные данные, Зритель предоставляет Фестивалю согласие на получение и обработку (с использованием или без использования средств автоматизации) этих данных, а именно на совершение любых правомерных действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая распространение персональных данных в целях осуществления видов деятельности Фестиваля, закрепленных в его уставе. Настоящее согласие действует со дня, приобретения билета и до дня его отзыва в письменной форме.

6.2. Фестиваль имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их на официальном сайте не менее чем за пять дней до начала их действия.