

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке посещения мероприятий, проводимых**  
**автономным учреждением культуры Воронежской области**  
**«Дирекция Международного Платоновского фестиваля»**

**1. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Фестиваль** - АУК ВО «Дирекция Международного Платоновского фестиваля» в качестве организатора проведения мероприятий в составе Фестивальной программы.

**Зрители** – покупатели билетов на мероприятия Фестиваля.

**Мероприятие** - театральное представление, уличное представление, концерт, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, а также любое иное театральное-зрелищное, культурно-просветительное, зрелищно-развлекательное действие, проведение которого анонсировано Фестивалем.

**Билет** - документ установленной формы, дающий право его предъявителю на посещение указанного на нем мероприятия в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 N 290-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт" и отдельные законодательные акты Российской Федерации".

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 09 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (с изменениями внесенными Федеральным законом от 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации ««Основы законодательства Российской Федерации о культуре»»), Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом и регламентируют порядок посещения зрителями мероприятий организованных АУК ВО «Дирекция Международного Платоновского фестиваля» (далее – учреждение).

2.2. Настоящее положение разработано с целью повышения качества обслуживания лиц, приобретающих билеты на проводимые учреждением мероприятия, в рамках осуществления своей уставной деятельности, и содержит правила посещения зрителями указанных мероприятий.

2.3. Настоящее положение доводится до сведения зрителей путем размещения на официальном сайте <http://www.platonovfest.com/> и являются публичной офертой. Покупка билета является безоговорочным принятием Зрителем всех условий оферты (настоящего положения) без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора (ч.3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации). Настоящая оферта считается основным документом во взаимоотношениях между фестивалем и зрителем по посещению мероприятий.

2.4. Положение о порядке посещения мероприятий обязательно к соблюдению всеми физическими и юридическими лицами, приобретшими билеты для посещения мероприятия.

2.5. Программа фестиваля утверждается художественным руководителем учреждения. В зависимости от особенностей утвержденной программы фестиваля, учреждение самостоятельно определяет театральную-концертную площадку, дату и время проведения мероприятия, а также критерии определения категорий и количество билетов на мероприятия фестиваля.

Длительность проведения мероприятия, наполнение зала, и возрастные ограничения определяются участниками фестиваля и заявляются дирекцией. Программа фестиваля размещается на официальном сайте учреждения.

2.6. При приобретении билета на мероприятие фестиваля и последующем его посещении, зритель обязан учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях проводимого мероприятия, указываемые дирекцией в программе, афишах и официальном сайте дирекции по выбору соответственно, а также указанных на билете мероприятия фестиваля.

Родители (законные представители) детей, приобретающие билеты на мероприятия фестиваля, несут полную ответственность согласно действующему законодательству о защите детей от информации, причиняющих вред их здоровью и развитию с момента с момента приобретения билетов на мероприятие, на которые предусмотрены возрастные ограничения по посещению.

Ответственность за соблюдение указанных требований и ограничений к посещению мероприятий фестиваля лежит на зрителе. При несоблюдении исполнения таких ограничений и предупреждений, претензии от зрителей не принимаются. При несоблюдении исполнения таких ограничений и предупреждений, претензии от зрителей не принимаются.

### **3. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ФЕСТИВАЛЯ**

3.1. Администрация дирекции имеет право осуществлять проверку наличия и действительности билета на мероприятие фестиваля у зрителя в любое время проведения мероприятия.

Администрация учреждения оставляет за собой право не допускать зрителя к посещению мероприятия в связи с невозможностью или отказом в предоставлении документов, дающих право на приобретение билета льготной категории (студенческий билет, пенсионное удостоверение и др.)

3.2. Вход в помещение места проведения мероприятия фестиваля осуществляется через центральный вход и только при наличии билета или приглашения, дающего право на посещение мероприятия фестиваля.

3.3. Вход в фойе места проведения мероприятия фестиваля доступен за 45 (сорок пять) минут до начала мероприятия. Вход в зрительный зал – за 15 (пятнадцать) минут до начала мероприятия.

3.4. Во период действия ограничений, принятых органом государственной власти Российской Федерации, или иного государственного правового акта регулирующего порядок проведения и посещения зрителями массовых мероприятий, зрители обязаны неукоснительно соблюдать меры, предписанные властями.

В период действия мер, по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), при входе в помещение площадки места проведения мероприятия, администрация учреждения проводит контроль температуры тела зрителей с использованием устройств бесконтактного измерения температуры.

Зрители обязаны посещать мероприятия с использованием средств индивидуальной защиты (одноразовые маски или респираторы). А также при входе в помещение места проведения мероприятия и в туалетных комнатах, использовать для обработки рук антисептические средства, предоставленные учреждением.

Зрители, с температурой тела выше 37 °С, а также при отказе зрителя от соблюдения и исполнения мер индивидуальной защиты, не допускаются к посещению мероприятия.

3.5. На момент начала мероприятия фестиваля, зритель обязан находится согласно номеру ряда и места, указанных в приобретенном билете на мероприятие. Зрителю запрещается занимать без согласования с администрацией учреждения места, отличные от указанных в билетах на мероприятие фестиваля.

3.6. Вход в зал после 3 (третьего) звонка запрещен. Претензии, связанные с реализацией правоотношений по посещению мероприятий фестиваля в указанном случае, администрацией

учреждения не принимаются. Зритель обязан обеспечить своевременное присутствие на момент начала мероприятия фестиваля.

3.7. При посещении мероприятия фестиваля зритель обязан соблюдать порядок и выполнять требования администратора и контролера билетов, уполномоченного к проверке билетов.

3.8. В случае выхода зрителя из зрительного зала или помещения, контролер вправе потребовать у него билет при возвращении обратно в помещение проведения мероприятия фестиваля для посещения указанного мероприятия.

3.9. При групповом посещении мероприятия старший группы, либо родители (законные представители) детей принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка группы. В указанном случае старший группы передает билеты контролеру и пропускает всю группу по очереди впереди себя.

3.10. Находясь в помещении места проведения мероприятия фестиваля, зритель обязан соблюдать правила поведения и пребывания, действующие на этой театрально-концертной площадке.

3.11. Зрителю запрещается находиться в служебных помещениях театрально-концертной площадки.

3.12. Лица, в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, а также под воздействием препаратов, оказывающих угнетающее действие на центральную нервную систему, на мероприятия не допускаются. При отказе в допуске на мероприятие, учреждение не возвращает стоимость билета.

3.13. Во время проведения мероприятия в помещении площадки и прилегающей территории, зрителю запрещается ходить по зрительному залу, стоять между рядами, в проходах и у дверей зала театрально-концертной площадки, создавать шум, принимать пищу и напитки, приносить в помещение площадки крупногабаритные сумки и предметы, продукты питания, а также огнестрельное, холодное, газовое оружие и спреи, пиротехнику, предметы самообороны и легковоспламеняющиеся вещества, а также курить и употреблять алкогольные напитки и наркотические вещества.

3.14. На время проведения мероприятия зритель обязан привести мобильные устройства в беззвучный режим. Фото и видеосъемка в помещениях и на территории площадки во время показа мероприятия зрителю запрещается.

3.15. В случае причинения материального ущерба зритель обязан возместить его в полном объеме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. После окончания мероприятия зрители должны оставаться на своих местах до полного

включения света. Зрители обязаны покинуть помещения театрально-концертной площадки не позднее времени окончания работы гардероба площадки.

3.16. Зрителям, планирующим посещение мероприятий на открытом воздухе, необходимо позаботиться о защите на случай возможного ухудшения погоды. Если мероприятие в связи с погодными условиями не отменено, билеты к возврату не принимаются.

3.17. В случае нарушения зрителем требований административного и уголовного законодательства, учреждение привлекает к содействию правоохранительные органы.

3.18. Зрители обязаны соблюдать правила поведения в общественных местах. За нарушение общественного порядка администрация учреждения имеет право потребовать от зрителя покинуть мероприятие и, в случае невыполнения требования, вывести его за место проведения мероприятия. При этом стоимость услуг не компенсируется и не возвращается.

3.19. Администрация учреждения оставляет за собой право на изменение времени и места проведения мероприятия или замену мероприятия другим, в случае болезни артиста, технических и других объективных причин, не зависящих от учреждения. Претензии со стороны зрителей в указанном случае дирекцией не принимаются.

3.20. Администрация учреждения может привлекать для охраны общественного порядка лицензированные частные охранные предприятия. Сотрудники частного охранного предприятия имеют право от имени администрации учреждения предъявлять к зрителям требования о соблюдении настоящего положения.